

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Boulogne-Billancourt, le 30 mai 2017

# LES CLIENTS DE BOURSORAMA BANQUE ADOPTENT LE CRÉDIT IMMOBILIER ZÉRO PAPIER, 100 % MOBILE

Boursorama a été la première banque à proposer à ses clients des crédits immobiliers en ligne dès 2010. Aujourd'hui, les encours de prêts immobiliers ont dépassé 4,5 Milliards €. Chaque mois, plus de 20 000 français s'intéressent à cette offre à travers le simulateur et la demande de financement accessibles à tous sur le site de Boursorama. La Banque n'a cessé de simplifier la souscription d'un crédit immobilier en ligne tout en proposant des taux parmi les meilleurs du marché connus de l'emprunteur immédiatement dès sa première simulation. Les clients plébiscitent ce parcours 100 % en ligne, 100% mobile ainsi que l'accompagnement par des conseillers experts en crédit immobilier.

Des taux parmi les plus bas du marché et une réponse de principe, tout de suite¹ et simplement ! Dès la simulation du projet de financement immobilier, Boursorama propose instantanément le meilleur taux qui sera appliqué au prêt et le montant de la mensualité dont le client devra s'acquitter.

Aussitôt sa demande de financement réalisée, le client obtient immédiatement une réponse de principe<sup>1</sup> sur un montant, un taux, parmi les plus bas du marché, affiché directement sans condition particulière, et une durée. Au 17 mai 2017, le taux proposé par Boursorama est de 1,25 %² sur 15 ans. (Voir exemple de financement en fin de communiqué)

Au-delà du gain de temps réalisé, le client bénéficie aussi, en temps réel, de plusieurs propositions personnalisées<sup>3</sup> modulant le montant et la durée de son emprunt afin qu'il puisse décider de ce qui est le mieux pour lui.

Sans frais et sans exigence de domiciliation des revenus, ou d'apport personnel minimum (hors frais de notaire et de garantie Crédit Logement), le crédit immobilier de Boursorama est à la fois plus simple et moins cher pour le client.

Un crédit immobilier zéro papier, 100 % en ligne, de la simulation à l'acceptation du dossier Grace à ce parcours de souscription simplifié et dématérialisé, le client de Boursorama, une fois sa demande réalisée puis signée électroniquement, télécharge ou photographie ses documents justificatifs directement depuis son smartphone, sa tablette ou son ordinateur. Aujourd'hui, ce sont plus de 90 % des clients de Boursorama qui n'utilisent plus de papier lors du parcours de souscription de leur prêt immobilier.

<sup>1</sup> Obtention d'une proposition de financement de principe immédiate suivi d'une réponse définitive après étude du dossier

<sup>2</sup> Taux annuel effectif global fixe de 1,69 % (taux débiteur fixe de 1,25 %)

Propositions de financement faites exclusivement sur la base des informations fournies par le client lors de sa demande de financement en ligne. Au regard de ces informations, il peut y avoir de 0 à 3 propositions de financement. L'acceptation de la demande de financement reste dans tous les cas soumise à l'étude des pièces justificatives

Des conseillers experts à disposition par téléphone pour un accompagnement personnalisé

La réalisation d'un projet immobilier est un moment important pour tous. Des conseillers spécialisés en immobilier sont disponibles, par téléphone ou par mail, 6 jours sur 7, pour accompagner le client tout au long du parcours de souscription, du choix de financement au montage de son dossier en ligne, jusqu'au décaissement.

Le profil des emprunteurs : de jeunes familles qui acquièrent leur premier bien immobilier

En moins de 10 ans, Boursorama compte plus de 4,5 Mds € d'encours de crédits immobiliers et a financé plus de 8000 ménages en 2016.

Connectés et mobiles, ces emprunteurs ont entre 30 et 50 ans pour 76 % d'entre eux. Ce sont souvent de jeunes parents, qui, en majorité, achètent leur premier logement, aussi bien en lle de France qu'en province. Le montant moyen qu'ils ont emprunté est de 197.000 €⁴.

Pour Marie Cheval, Directrice générale de Boursorama : « 100 % en ligne avec les attentes de ses clients en matière de crédit immobilier, Boursorama leur prouve que financer l'achat de leur bien immobilier peut être simple ! Le meilleur taux, affiché dès le départ, un parcours en ligne et l'appui de conseillers spécialisés pour un accompagnement personnalisé, réduisent considérablement les délais et les procédures de constitution des dossiers.»

#### LE CREDIT IMMOBILIER @ BOURSORAMA C'EST :

#### ATTRACTIF

- Taux parmi les meilleurs du marché, et ce jusqu'à 25 ans
- 0€ de frais de dossier
- 0€ d'indemnité de remboursement anticipé<sup>5</sup>

#### SIMPLE

- Souscription 100 % en ligne du crédit, y compris en mobilité, y compris le dimanche y compris la nuit
- Adhésion 100% en ligne à l'assurance emprunteur

#### IMMÉDIAT

- Taux et mensualité connus en quelques secondes dès la simulation du projet<sup>1</sup>
- Réponse de principe immédiate dès la demande de financement réalisée en ligne

#### TRANSPARENT

- Pas d'obligation de domiciliation de revenus
- Les taux présentés au client sont directement les meilleurs possibles, ils sont les mêmes de la simulation à l'offre de prêt<sup>1</sup>

#### ACCOMPAGNÉ

- Des suggestions personnalisées, optimisées et automatiques pour offrir au client des alternatives à sa demande initiale
- Des alertes et un suivi du dossier disponible en ligne, à tout moment et jusqu'au déblocage des fonds
- En cas de besoin des conseillers spécialisés et à l'écoute pour un accompagnement personnalisé

#### Exemple représentatif d'offre de crédit immobilier :

Prêt classique Boursorama Banque de 200 000€ sur 15 ans (180 mensualités): TAEG annuel fixe de 1,69 % (frais de garantie inclus) correspond à un crédit amortissable (taux débiteur fixe de 1,25 %), pour l'acquisition de la résidence principale avec l'ouverture d'un compte bancaire Boursorama, pour un investisseur de moins de 31 ans. Il inclut l'assurance décès invalidité incapacité obligatoire (calculée pour un emprunteur de moins de 31 ans). La mensualité (assurance comprise) ressort à 1 242,44 €. Le coût total du crédit est de 23 639,20 € (intérêts et assurances inclus). Le montant total

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Données Boursorama au 31/03/201

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Aucune indemnité de remboursement anticipé sauf en cas de rachat de prêt par la concurrence.

#### EN BREF: LE PARCOURS DE SOUSCRIPTION D'UN CREDIT IMMOBILIER CHEZ BOURSORAMA



Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs simulations afin d'évaluer votre capacité d'emprunt et le montant de votre crédit immobilier. Il vous est instantanément proposé un taux pour votre crédit immobilieret un calcul de vos mensualités.



Vous décrivez votre



Vous visualisez les propositions commerciales personnalisées offertes par Boursorama Banque.



Vous choisissez la proposition la plus adaptée.



Vous transmettez votre dossier complet à Boursorama Banque. Modifiez, complétez, téléchargez les différents documents nécessaires à la constitution de votre dossier de financement.



Vous suivez en instantané l'avancée de votre dossier dans mon espace « Mn dossier ». Tenez-vous informé de l'état d'avancement de votre dossier: réception et décision de votre dossier, émission des offres de prêts, dèblocage des fonds chez le notaire, etc.



#### **BOURSORAMA**

« Un positionnement tarifaire très compétitif : les coûts globaux (hors assurance) figurent parmi les moins onéreux du marché. » Les Dossiers de L'Epargne - Edition 2016

### A propos de Boursorama

Boursorama, filiale du groupe Société Générale, est un acteur majeur de la banque en ligne en Europe.

En France, Boursorama est la banque en ligne de référence : plus de 1 000 000 clients font confiance à son offre bancaire innovante, simple, pas chère et sûre. Son portail, www.boursorama.com, est classé n°1 des sites nationaux d'information financière et économique en ligne.

Retrouvez l'actualité de Boursorama sur le site Internet : <a href="http://groupe.boursorama.fr">http://groupe.boursorama.fr</a>

Contacts presse

Service presse Boursorama

Tél: 01 46 09 53 21 service.presse@boursorama.fr

**Publicis Consultants** 

Stéphanie Tabouis Tél: 06 03 84 05 03

stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr