

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Boulogne-Billancourt – 18 mars 2021

BOURSORAMA DESIGNÉE MEILLEURE BANQUE NUMÉRIQUE D'EUROPE PAR D-RATING

Dans son classement 2020 dédié aux banques de détail européennes, D-Rating, l'agence de notation de la performance numérique des entreprises, a attribué pour la toute première fois, la note A-, sa meilleure note à ce jour, à Boursorama. L'Agence juge cette dernière comme « le meilleur acteur bancaire numérique en Europe ».

Issus de 15 pays européens, 70 établissements bancaires ont été étudiés au travers de 700 indicateurs. A l'issue de cette vaste étude, D-Rating estime que Boursorama propose la meilleure offre digitale en Europe grâce à sa gamme complète et diversifiée de produits et de fonctionnalités accessibles sur son site web et ses applis. L'expérience des clients en termes d'ouverture de comptes, de transfert d'argent et plus globalement de parcours 100% mobile proposée par Boursorama Banque a été plébiscitée.

Retail banks digital distribution, per area			
	Number of banks rated		Highest ratings
BENELUX	12	BBB+	ING, KBC, Rabobank
CENTRAL EUROPE	5	BBB+	mBank, Sberbank
DACH	9	BBB	Erste Bank, UBS
FRANCE	17	A-	Boursorama Banque
ITALY	6	BBB+	Fineco
NORDICS	5	BBB+	Nordea
SPAIN	10	BBB+	BBVA, Caixa bank, ING Spain, Openbank,
UK	5	BBB+	Santander UK

© D-Rating, 2021

Selon cette étude, l'ensemble de ces éléments contribueront positivement à la conquête de nouveaux clients, à la durabilité des performances commerciales et opérationnelles et ainsi à la rentabilité financière de Boursorama.

Benoit Grisoni, Directeur général de Boursorama, se réjouit : « Être la première banque en Europe à obtenir cette notation récompense le travail quotidien des équipes de Boursorama pour enrichir l'offre de produits et de fonctionnalités utiles, simplifier la vie de ses plus de 2,6 millions de clients et rester « la banque qu'on a envie de recommander. Cette étude confirme la pertinence du modèle de développement de Boursorama. »

A propos de Boursorama

Boursorama, filiale de Société Générale, est un acteur pionnier et leader sur ses trois activités principales : la banque en ligne, le courtage en ligne et l'information financière sur Internet. Depuis 20 ans, la promesse de Boursorama reste la même : simplifier la vie de ses clients au meilleur prix et avec la meilleure qualité de service.

- Avec un développement centré sur les nouvelles attentes des clients, simplicité et efficacité, mais aussi sécurité et frais réduits, Boursorama conforte chaque année sa position d'acteur bancaire majeur en France et ambitionne de compter, en 2025, plus de 4,5 millions de clients.
- La Banque a été, comme en 2020, classée n°1 sur le Podium de la Relation Client en 2021, 6ème tous secteurs confondus, La Banque la moins chère de France depuis treize ans a triplé le nombre de ses clients depuis 2015 et en compte aujourd'hui plus de 2,6 millions, tout en affichant un taux de recommandation toujours aussi élevé de 86% et un Net Promoteur Score de +45 (OpinionWay déc. 2020). Accessible à tous sans conditions de revenus ou de patrimoine, Boursorama intéresse une population de plus en plus large, de l'offre Kador pour les 12-18 ans jusqu'à Boursorama Pro pour les entrepreneurs individuels. Une large gamme de produits et services répondent aux besoins bancaires des clients : banque au quotidien, crédits (immobilier, à la consommation, lombard, renouvelable), épargne de précaution, assurance-vie et bourse, assurances. Aujourd'hui, Boursorama Banque offre un catalogue de 30 produits et services, 850 fonctionnalités et plus de 100 notifications pour simplifier la vie de ses clients au quotidien, en s'appuyant notamment sur les nouvelles technologies.

Pour découvrir toute l'offre Boursorama Banque, cliquez [ici](#).

- Boursorama c'est aussi un portail en ligne, www.boursorama.com. Il est classé n°1 des sites nationaux d'informations financières et économiques en ligne avec 50 millions de visites chaque mois (Source ACPM – moyenne mensuelle premier semestre 2020).



Boursorama compte plus de 800 collaborateurs, basés dans les locaux de l'Entreprise à Boulogne-Billancourt (92), à Nancy (54), ou en télétravail de chez eux. En 2021, Boursorama a été, une nouvelle fois, désigné parmi les Meilleurs Employeurs 2021 en France par Capital et Statista.

Employeur engagé tant aux niveaux social qu'environnemental, Boursorama a défini une feuille de route qui pose les bases d'une croissance durable et inclusive. Articulée autour de trois grandes ambitions, basées sur un prérequis d'exemplarité dans la conduite de ses activités, cette feuille de route marque la volonté de Boursorama d'acter l'existant et de mettre en place des engagements à plus long terme. Dans un premier temps, Boursorama s'est engagé sur [13 objectifs fixés à 2022](#).



[Page LinkedIn Boursorama](#)

Retrouvez l'actualité de Boursorama sur le site Internet : <http://groupe.boursorama.fr>

Contacts presse

Publicis Consultants

Stéphanie Tabouis

Tél : 06 03 84 05 03

stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr

Theresa Vu

Tél : 01.44.82.46.13 / Portable : 06.60.38.86.38

Theresa.vu@consultants.publicis.fr