

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Boulogne-Billancourt - 17 décembre 2020

### **BOURSORAMA BANQUE, DÉSIGNÉE POUR LA 13<sup>ÈME</sup> ANNÉE CONSÉCUTIVE <sup>1</sup>, BANQUE LA MOINS CHÈRE EN FRANCE SUR L'ENSEMBLE DES PROFILS ÉLIGIBLES<sup>1</sup>**

**Pour la 13<sup>ème</sup> année consécutive, *Le Monde* et le site *Meilleurebanque.com*, ont désigné, au terme de leur nouvelle étude publiée ce jour, Boursorama Banque comme la banque la moins chère partout en France pour les profils « jeune inactif », « jeune actif », « employé », « cadre », « cadre supérieur » et « l'adepte du 100% mobile ». Dans un contexte de crise qui frappe de plus en plus de ménages, les plus de 2,5 millions clients de Boursorama Banque voient leur pouvoir d'achat amélioré par leur banque.**

La crise sanitaire a renforcé les préoccupations majeures des Français, et notamment en matière de pouvoir d'achat, 69% d'entre eux s'attendent en effet à ce que la crise économique actuelle soit majeure et durable.

Dans ce contexte inédit, le positionnement de Boursorama Banque, lui, demeure inchangé comme ces 13 dernières années : ses 2,5 millions de clients économisent en moyenne, et chaque année, plus de 200€<sup>2</sup> : soit plus de 2 600€ pour ceux qui sont clients de Boursorama depuis 13 ans.

Au-delà des services de banque au quotidien, les clients de la première banque challenger de France plébiscitent aussi une tarification très compétitive sur l'ensemble de la gamme proposée :

- **Crédits immobiliers** : des taux fixes parmi les plus bas du marché, des frais de dossier offerts, pas d'indemnité de remboursement anticipé et la possibilité de reporter gratuitement jusqu'à 3 échéances,
- **Crédits à la consommation** : crédit à la consommation non affecté à des taux les plus bas du marché ainsi que le financement Cli€ en temps réel de 200€ à 2000€ pour des frais de 5 à 20€,
- **Assurance-vie** : aucuns frais d'entrée, de versements, d'arbitrages (hors option de gestion) ou de rachats que cela soit en Gestion Libre ou en Gestion Pilotée,

---

<sup>1</sup> Source Le Monde et meilleurebanque.com le 16 décembre 2020, édition papier datée du 17/12/20

<sup>2</sup> Source Panoramabanes – 2020 : moyenne annuelle 2019 des frais bancaires en France : 215,50 € vs. 9,63€ pour la moyenne annuelle 2019 par client des frais facturés par Boursorama Banque  
Boursorama, SA au capital de 41 308 483,20 € - RCS Nanterre 351 058 151 - TVA FR 69 351 058 151  
44 rue Traversière, CS 80134, 92772 BOULOGNE-BILLANCOURT CEDEX

- **Bourse** : des tarifs adaptés à chaque profil d'investisseur à partir de 0,99 € TTC par ordre seulement. Aucuns droits de garde, ni frais d'entrée ou de sortie, ni d'abonnement, ni de frais de changement de mode de gestion pour le Compte d'Épargne Financière Pilotée,
- **Assurances** : des assurances crédits, moyens de paiement, protection, automobile et habitation plus récemment, parmi les moins chères du marché ou l'assurance Smart Delay intégrée gratuitement dans l'offre ULTIM METAL,
- **Des économies au-delà de la banque** avec *The Corner*, un programme offrant les meilleures remises possibles sur une cinquantaine d'enseignes, nationales et internationales (parmi lesquelles *La Redoute, Amazon, Carrefour, Ikea, Expedia, hotels.com, Center Parcs, Cdiscount, SHEIN, Zalando, ...*), avec des parcours d'achat 100% mobile, simples, rapides, fluides et sécurisés, accessibles directement depuis l'interface client, quel que soit le device utilisé.

Bénéficier à la fois des frais bancaires les plus bas du marché, d'une gamme complète de produits performants et de la meilleure expérience digitale, c'est possible chez Boursorama Banque ! Ses clients en attestent d'ailleurs avec un Net Promoteur Score de +48<sup>3</sup>. Ils positionnent l'application mobile de la Banque en tête des stores avec des notes de 4,9 sur Android et 4,8 sur iOS. Boursorama est aussi N°1 sur le Podium de la relation clients<sup>4</sup> secteur Banque en 2020.

**Benoit Grisoni, Directeur général de Boursorama, se félicite** : « *Banque la moins chère depuis 13 ans, Boursorama Banque garantit à ses plus de 2,5 millions de clients, sa promesse de leur rendre de la valeur et du pouvoir d'achat. Quel que soit leur profil, ils ont la garantie de bénéficier des frais bancaires les plus bas du marché et d'une offre complète de produits et services 100% mobile. Ils semblent être très satisfaits puisque 90 % d'entre eux sont prêts à recommander Boursorama Banque à leur entourage* ».

## **CLASSEMENTS BANQUE LA MOINS CHERE**

- **2009** - Classée Banque la moins chère par le magazine Capital – Janvier 2009
- **2010** - Classée Banque la moins chère (secteur Banques en ligne) par le magazine Capital - Février 2010
- **2011** - Classée Banque la moins chère ex-aequo par Le Monde - Février 2011
- **2012** - Classée Banque la moins chère par Le Point –Avril 2012
- **2013** - Classée Banque la moins chère Le Monde – Février 2013 + Classée banque la moins chère par le magazine Capital - Février 2013
- **2014** - Classée Banque la moins chère par Le Monde /Choisir-ma-banque.com – Février 2014 + Classée Banque la moins chère par Capital – Avril 2014
- **2015** – Classée Banque la moins chère par Le Monde / Choisir-ma-banque.com - Janvier 2015 + Classée Banque la moins chère par Capital – Avril 2015
- **2016** – Classée Banque la moins chère par Le Monde / Choisir-ma-banque.com – Février 2016 + Classée Banque la moins chère par Capital – Juin 2016
- **2017** – Classée Banque la moins chère par Le Monde / Meilleurebanque.com – Février 2017 + Classée Banque la moins chère par Le Parisien - Panorabanques – Janvier 2017
- **2018** - Classée Banque la moins chère par Le Monde / Meilleurebanque.com – Février 2018
- **2019** - Classement Le Monde /Meilleurebanque.com – Décembre 2019
- **2020** – Classement Le Monde /Meilleurebanque.com - Enquête publiée le 16 décembre 2020 – Edition papier du Monde en date du 17 décembre 2020 [voir article](#)

<sup>3</sup> Source OpinionWay – octobre 2020

<sup>4</sup> Source BearingPoint & Kantar – mai 2020

---

## A propos de Boursorama

Boursorama, filiale de Société Générale, est un acteur pionnier et leader sur ses trois activités principales : la banque en ligne, le courtage en ligne et l'information financière sur Internet. Depuis 20 ans, la promesse de Boursorama reste la même : simplifier la vie de ses clients au meilleur prix et avec la meilleure qualité de service.

- Avec un développement centré sur les nouvelles attentes des clients, simplicité et efficacité, mais aussi sécurité et frais réduits, Boursorama conforte chaque année sa position d'acteur bancaire majeur en France et ambitionne de compter, en 2021, plus de 3 millions de clients.
- La Banque a été classée n°1 sur le Podium de la Relation Client en 2020, 5ème tous secteurs confondus, La Banque la moins chère de France depuis treize ans a triplé le nombre de ses clients depuis 2015 et en compte aujourd'hui plus de 2,5 millions, tout en affichant un taux de recommandation toujours aussi élevé de 86% et un Net Promoteur Score de +48 (OpinionWay oct. 2020). Accessible à tous sans conditions de revenus ou de patrimoine, Boursorama intéresse une population de plus en plus large, de l'offre Kador pour les 12-18 ans jusqu'à Boursorama Pro pour les entrepreneurs individuels. Une large gamme de produits et services répondent aux besoins bancaires des clients : banque au quotidien, crédits (immobilier, à la consommation, lombard, renouvelable), épargne de précaution, assurance-vie et bourse, assurances. Aujourd'hui, Boursorama Banque offre un catalogue de 30 produits et services, 850 fonctionnalités et plus de 100 notifications pour simplifier la vie de ses clients au quotidien, en s'appuyant notamment sur les nouvelles technologies.



Pour découvrir toute l'offre Boursorama Banque, cliquez [ici](#).



- Boursorama c'est aussi un portail en ligne, [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com). Il est classé n°1 des sites nationaux d'informations financières et économiques en ligne avec 50 millions de visites chaque mois (Source ACPM – moyenne mensuelle premier semestre 2020).

Employeur engagé au niveau social et responsable à l'échelle environnementale, Boursorama compte plus de 800 collaborateurs, basés à Boulogne-Billancourt (92) et Nancy (54), et a été désigné parmi les Meilleurs Employeurs 2020 en France par Capital et Statista.

Page  [LinkedIn Boursorama](#)

Retrouvez l'actualité de Boursorama sur le site Internet : <http://groupe.boursorama.fr>

---

## Contacts presse

### Pour Boursorama : Publicis Consultants

Stéphanie Tabouis

Tél : 06 03 84 05 03

[Stephanie.tabouis@publicisconsultants.com](mailto:Stephanie.tabouis@publicisconsultants.com)

Theresa Vu

Tél : 01.44.82.46.13 / Portable : 06.60.38.86.38

[Theresa.vu@publicisconsultants.com](mailto:Theresa.vu@publicisconsultants.com)