

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Boulogne-Billancourt – Mardi 5 avril 2022

### **BOURSORAMA ANNONCE LA SIGNATURE D'UN ACCORD DEFINITIF DE PARTENARIAT AVEC ING EN VUE DE PROPOSER LA MEILLEURE SOLUTION BANCAIRE ALTERNATIVE AUX CLIENTS D'ING EN FRANCE**

**ING et Boursorama Banque proposeront dans les prochains jours aux clients d'ING en France la meilleure solution bancaire alternative, avec un parcours de souscription simplifié et d'offres exclusives jusqu'à 320€ sur l'ensemble des produits.**

La signature de l'accord fait suite à la décision d'ING de se retirer du marché de la banque de détail en France et de clôturer progressivement les comptes de ses clients en 2022. Dans ce contexte, ING et Boursorama Banque, « la banque qu'on a envie de recommander », proposeront dans les prochains jours aux clients d'ING en France la meilleure solution bancaire alternative.

Avec la promesse visant à simplifier la vie de ses clients au meilleur prix et avec la meilleure qualité de services, Boursorama est :

- La banque la moins chère du marché depuis 14 années consécutives,
- Une offre complète de produits et services performants de banque au quotidien, bourse, épargne, crédits, assurances et bons plans, pour répondre à l'ensemble des besoins de ses clients.
- Le meilleur taux de satisfaction du secteur (NPS de +48 en février 2022)
- La meilleure expérience digitale. Boursorama Banque a obtenu les notes de 4,8/5 sur les Stores iOS et Android, et de 4,2/5 sur le site Trustpilot. Boursorama Banque a d'ailleurs été désignée meilleure banque numérique de France, ex aequo, à l'issue de la campagne 2021 de l'agence de notation de la performance digitale D-Rating.

C'est sans doute pour toutes ces raisons que Boursorama Banque est la banque préférée des Français, et qu'elle attire plus de 100.000 clients par mois depuis novembre dernier.

Cet accord permettra de renforcer la position de leader de Boursorama Banque en France.

### **DES OFFRES EXCLUSIVES JUSQU'À 320€ SUR L'ENSEMBLE DES PRODUITS**

Boursorama Banque proposera aux clients d'ING jusqu'à 320€ pour l'ouverture d'un nouveau compte courant et la souscription de produits d'épargne et de bourse, assortis du transfert de ses avoirs. Les clients ING déjà détenteurs d'un compte chez Boursorama pourront aussi bénéficier de ces offres exclusives.



## **A PARTIR DE MI-AVRIL, UN PARCOURS SIMPLIFIE ET UN ACCOMPAGNEMENT DEDIE**

A partir de mi-avril 2022 - et par vagues successives jusqu'à l'été - les clients d'ING en France se verront proposer un parcours de souscription simplifié pour bénéficier des différentes offres selon leurs besoins de produits et services.

Les clients ING qui le souhaitent seront invités à donner leur consentement via leur espace client, pour partager avec Boursorama Banque les données personnelles nécessaires pour préremplir le formulaire d'ouverture de compte chez Boursorama Banque, et faciliter le transfert du solde de leurs comptes vers leurs nouveaux comptes Boursorama Banque. Ils seront alors redirigés vers le site Internet de Boursorama Banque, où ils pourront ouvrir un compte courant en quelques clics. Un service de mobilité bancaire leur sera alors proposé afin de faciliter le transfert de leurs prélèvements et de leurs virements permanents vers leurs nouveaux comptes Boursorama Banque. Cette mobilité entraînera la fermeture de leurs comptes ING et le transfert du solde de leurs comptes courants ING vers leurs nouveaux comptes courants Boursorama Banque.

A la suite de l'ouverture de leur nouveau compte courant Boursorama Banque, ils pourront souscrire à d'autres produits, en particulier des produits d'épargne et de bourse. S'ils détiennent un compte titres et/ou un PEA chez ING, ils pourront bénéficier du service mobilité Bourse de Boursorama Banque pour transférer leurs titres en conservant leurs prix de revient unitaire. La date d'ouverture et les avantages fiscaux du PEA seront également conservés.

Tout au long du parcours, une ligne téléphonique et des équipes dédiées Boursorama seront mises à la disposition des clients ING.

Le montant des offres dont ils bénéficient sera crédité sur leur compte courant Boursorama Banque conformément aux conditions de chaque offre.

Les clients ING déjà détenteurs d'un compte courant chez Boursorama devront eux aussi donner un consentement sur l'espace client ING. Ce consentement facilitera le transfert du solde du compte courant ING vers le compte courant Boursorama Banque. Ils pourront aussi bénéficier d'offres exclusives aux clients ING sur les divers produits et services.

Dans tous les cas, les comptes détenus chez ING France seront progressivement fermés en 2022. Les crédits ne font pas partie du périmètre de l'accord. Ils continueront d'être gérés par ING.

## **EN JUILLET 2022, UN TRANSFERT DE L'ENSEMBLE DES CONTRATS ING DIRECT VIE VERS LE COURTIER BOURSORAMA BANQUE, SANS AUCUNE DEMARCHE DE LA PART DES CLIENTS**

Pour les clients détenteurs d'un contrat d'assurance vie ING Direct Vie (proposé par Generali Vie et pour lequel ING exerce le rôle de courtier), leur contrat sera transféré chez Boursorama Banque en juillet 2022, sans aucune démarche de leur part. La date précise du transfert leur sera communiquée en juin. A compter de cette date, Boursorama Banque sera leur nouveau courtier.

Les caractéristiques de leur contrat d'assurance-vie, en particulier les investissements réalisés, l'antériorité fiscale et les bénéficiaires désignés, resteront inchangées. Le jour du transfert, les clients pourront consulter leur contrat et effectuer leurs opérations (investissements, arbitrages, etc.) depuis l'Espace Client Boursorama Banque.

**Benoit Grisoni, Directeur Général de Boursorama, déclare :** « *Nous sommes ravis d'accueillir les clients d'ING qui le souhaitent et de les accompagner dans leurs futurs projets avec une expérience digitale reconnue sur une offre complète de produits performants et la promesse des frais les plus bas du marché. Cet accord vient renforcer la position incontestée de Boursorama en tant que leader de la banque en ligne en France, dont la croissance organique n'a jamais été aussi forte avec une conquête record de plus de 100.000 nouveaux clients par mois depuis novembre dernier.* »

,De nouveau classée banque la moins chère en 2022, selon Le Monde/MeilleureBanque.com – étude publiée le 15 décembre 2021. Détails des profils sur lesquels Boursorama Banque est classée banque la moins chère sur boursorama-banque.com. Détail des études tarifaires et de leur source depuis 2009 disponible sur boursorama-banque.com.

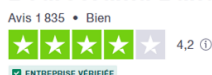
Source Bain & Company – décembre 2021

## A propos de Boursorama

Pour la 14<sup>e</sup> année consécutive,<sup>(1)</sup>  
nous sommes la banque  
la moins chère.



**Boursorama Banque**



Boursorama, filiale de Société Générale, est un acteur pionnier et leader sur ses trois activités principales : la banque en ligne, le courtage en ligne et l'information financière sur Internet. Depuis plus de 20 ans, la promesse de Boursorama reste la même : simplifier la vie de ses clients au meilleur prix et avec la meilleure qualité de service.

Avec un développement centré sur les nouvelles attentes des clients, simplicité et efficacité, mais aussi sécurité et frais réduits, Boursorama Banque conforte chaque année sa position d'acteur bancaire majeur en France et compte, à fin 2021, plus de 3.3 millions de clients.

Banque la moins chère de France depuis quatorze ans consécutifs, Boursorama Banque bénéficie d'un taux de recommandation toujours aussi élevé de 88% et du meilleur Net Promoteur Score du secteur à +48 (Bain & Company – déc. 2021). Accessible à tous sans conditions de revenus ou de patrimoine, Boursorama Banque séduit une population de plus en plus large, de l'offre Freedom pour les mineurs jusqu'à Boursorama Pro pour les entrepreneurs individuels.

Boursorama Banque offre une gamme complète de produits et services pour répondre à l'ensemble des besoins de ses clients : Banque au quotidien, crédits (immobilier, prêts personnels, lombard, renouvelable), épargne de précaution, assurance-vie et retraite, bourse, assurances et bons plans, Boursorama Banque offre un catalogue de plus de 30 produits, 850 fonctionnalités et 100 notifications personnalisées pour simplifier la vie de ses clients au quotidien.

Employeur engagé dans le développement durable et la RSE, Boursorama compte plus de 800 collaborateurs basés à Boulogne-Billancourt (92) et Nancy (54), et a été désigné parmi les Meilleurs Employeurs 2021 en France par Capital et Statista.

Pour découvrir toute l'offre Boursorama Banque, cliquez [ici](#).

Boursorama c'est aussi un site d'informations d'actualité économique et financière en ligne, [www.boursorama.com](http://www.boursorama.com). Il est classé n°1 des sites français d'informations économiques et financières avec 45 millions de visites mensuelles (Source ACPM – 2021).

 [Page LinkedIn Boursorama](#)

Retrouvez l'actualité de Boursorama sur le site Internet : <http://groupe.boursorama.fr>

## Contacts presse

### Publicis Consultants

Stéphanie Tabouis  
Tél : 06 03 84 05 03  
[stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr](mailto:stephanie.tabouis@consultants.publicis.fr)

Theresa Vu  
Tél : 01.44.82.46.13 / Portable : 06.60.38.86.38  
[Theresa.vu@consultants.publicis.fr](mailto:Theresa.vu@consultants.publicis.fr)